

## Politika zaštite osobnih podataka

### Naša politika zaštite osobnih podataka

- Niti u kojem slučaju nećemo zloupotrijebiti Vaše osobne podatke.
- Vaše kontakt podatke ili Vaše osobne podatke nećemo otkriti trećoj osobi osim ako zakon nalaže drugačije.
- Nećemo Vam slati elektronske poruke ili obavijesti ukoliko niste dali privolu, osim u slučaju elektronskih transakcija.
- Kada god zaželite jednostavno se možete odjaviti od primanja naših elektronskih poruka ili obavijesti.

### Naša politika zaštite osobnih podataka - detaljno

Izjava tvrtke Victus group d.o.o. u daljnjem tekstu „Victus“ ili „mi“ o zaštiti osobnih podataka. Zaštita osobnih podataka naših korisnika poseban je interes naše tvrtke. Sve aktivnosti Victusa na Internetu zadovoljavaju europske propise (EU Direktiva 95/46/EC, 2002, 58/Ec i Međunarodni sporazum ETS 108, ETS 181, ETS 185, ETS 189) i državne zakone koji su na snazi u zemljama srednje i istočne Europe. Victus se pridržava Zaštite privatnosti pri dobivanju podataka.

### Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Osobni podatak je informacija kojom se utvrđuje Vaš identitet, npr. Vaše ime, prezime, e-mail adresa ili adresa stanovanja. Victus ne prikuplja i ne obrađuje Vaše osobne podatke, osim kada Vi date privolu naručivanjem proizvoda, naših elektronskih obavijesti (e-časopis i sl.) ili sudjelovanjem u našim nagradnim igrama.

### Opravdanje upotrebe: Suglasnost, legitimni interes.

Legitimni interes: U slučaju prikupljanja osobnih podataka, njihova obrada temelji se na legitimnom interesu Victusa za promoviranje i pružanjem informacija o svojim proizvodima i uslugama. Temeljna prava i slobode postojećih i potencijalnih ispitanika odmjereni su u odnosu na interes Victusa da obrađuje osobne podatke u navedenu svrhu.

### Korištenje i odavanje osobnih podataka

Victus će koristiti Vaše osobne podatke samo u svrhu tehničke administracije na Web lokaciji tako da biste imali pristup posebnim informacijama, ili u svrhu komunikacije s Vama. Victus neće dostavljati Vaše osobne podatke trećoj osobi osim ako zakon nalaže drugačije.

### Narudžbe, ankete i natjecanja

Victus traži informacije od korisnika na obrascu na kojemu korisnik daje informacije za kontakt (kao što su e-mail adresa, ime i adresa za dostavu). Povremeno se na Internetkim stranicama korisnici pozivaju na sudjelovanje u raznim anketama ili natjecanjima ili se poziv na sudjelovanje šalje u elektronskim obavijestima (e-časopis i sl.). Sudjelovanje u ovim anketama ili natjecanjima je potpuno dobrovoljno i korisnik može izabrati želi li dati ove informacije ili ne. Zatražene informacije mogu uključiti informacije za kontakt (e-mail adresa, ime i adresa) ili demografske informacije (spol, dob i sl.). Informacije pribavljene anketom bit će korištene u svrhe praćenja ili unapređivanja korištenja i zadovoljstva korisnika. Kod natjecanja kontakt informacije koristit će se i za registriranje sudionika, objavu pobjednika, dodjeljivanje nagrada i sl.

Zaposleni u društvu Victus group d.o.o. su obvezni poštovati povjerljivost Vaših podataka i podliježu sporazumu o razotkrivanju osobnih podataka.

### Sloboda izbora

Osobne podatke koje dajete Victusu kontrolirate sami. Ukoliko odlučite da ne želite dati svoje osobne podatke Victusu možda nećete moći pristupiti nekim područjima na našim internetskim stranicama ili da ne želite daljnje kontakte, u svakom trenutku možete povući svoju privolu.

Korisnici koji žele povući privolu za kontaktiranje mogu to učiniti klikom na posebno istaknuti link odjave koji se nalazi u svakoj elektronskoj obavijesti koju primaju ili slanjem zahtjeva za ispis na našu e-mail adresu: [info@victus-group.com](mailto:info@victus-group.com) Kod povlačenja privole za kontaktiranje slanjem zahtjeva za ispis na našu e-mail adresu morate poslati kontakt informacije i točnu email adresu koja se odjavljuje (u slučaju da imate više od jedne e-mail adrese, obavezno navedite koju odjavljujete ili to učinite za sve e-mail adrese).

Ako se Vaši osobni podaci promijene (npr. e-mail adresa, kućna adresa, broj fiksnog ili mobilnog telefona, poštanski broj i sl.), molimo da nas o promjenama obavijestite na adresu: [info@victus-group.com](mailto:info@victus-group.com)

### Automatski zabilježeni podaci (koji nisu osobni)

Kada posjetite internetske stranice Victusa ([www.victus-group.com](http://www.victus-group.com)), automatski se zabilježe (a ne kao dio prijave) općeniti neosobni podaci (koji ste Internet pretraživač koristili, broj posjeta, prosječno vrijeme provedeno na našim stranicama, koje ste stranice gledali). Te informacije koristimo kako bismo ocijenili posjećenost naših internetskih stranica, te poboljšali njihov sadržaj i funkcionalnost. Vaši se podaci ne koriste u druge svrhe, niti se ustupaju trećoj osobi osim ako zakon nalaže drugačije.

### Cookies („Kolačići“)

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu Internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama.

Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je Vaše ime ili e-mail adresa). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako Vi to omogućite - web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im Vi niste dali i ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive. Ipak, možete promijeniti Vaše postavke Internet preglednika da možete sami birati hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, pobrišete spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju Internet preglednika i slično.

### Kako onemogućiti kolačiće?

Isključivanjem kolačića odlučujete da li hoćete dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Cookie postavke mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem web pregledniku. Za informacije o postavkama kolačića, odaberite web-preglednik koji koristite. Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na web stranicama.

### Što su privremeni kolačići?

Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju Internet preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju privremene podatke, poput stavki u košarici za kupnju.

### Što su stalni kolačići?

Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja programa Internet preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju podatke, kao što su ime za prijavu i lozinka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu. Stalni kolačići ostat će na računalu danima, mjesecima, čak i godinama.

### Što su kolačići od prve strane?

Kolačići od prve strane dolaze s web-mjesta koje gledate, a mogu biti stalni ili privremeni. Pomoću tih kolačića web-mjesta mogu pohraniti podatke koje će ponovo koristiti prilikom sljedećeg posjeta tom web-mjestu.

### Što su kolačići od treće strane?

Kolačići treće strane dolaze s reklama drugih web-mjesta (kao što su skočne ili druge reklame) koje se nalaze na web-mjestu koje gledate. Pomoću tih kolačića web-mjesta mogu pratiti korištenje Interneta u marketinške svrhe.

Dodatne informacija oko isključivanja kolačića

Trenutno postoji nekoliko web stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

Više se možete informirati na sljedećim linkovima:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.eu/>

### Sigurnost

Victus poduzima velike mjere sigurnosti osobnih podataka. Vaši podaci zaštićeni su od gubitka, uništenja, mijenjanja/krivotvorenja, manipulacije i nedozvoljenog pristupa, kao i od nedozvoljenog razotkrivanja.

### Maloljetnici

Victus savjetuje svim roditeljima i starateljima da nauče svoju djecu kako sigurno i odgovorno koristiti svoje osobne podatke na Internetu. Maloljetnici ne bi smjeli ostavljati nikakve osobne podatke na Internet stranici Victusa bez dopuštenja roditelja ili staratelja. Victus nikada neće namjerno prikupiti podatke od maloljetnika i iskoristiti ih na bilo koji način, ili ih otkriti trećoj osobi bez dopuštenja osim ako zakon nalaže drugačije.

Victus zahtijeva da maloljetnici ne sudjeluju u drugim pravnim poslovima u odnosu na naše proizvode i usluge bez suglasnosti roditelja ili zakonskog skrbnika i ne želi primati osobne informacije direktno od maloljetnika, no ponekad ne može odrediti dob osoba koje u takvim poslovima sudjeluju ili daju osobne podatke. Ako nam maloljetnik (po propisima pozitivnih zakona) ipak dostavi osobne podatke bez pristanka roditelja ili zakonskog staratelja, molimo roditelje ili staratelje da nas o tome obavijeste da bismo uklonili te informacije.

## Pravo na informacije

Ako imate pitanja u vezi naše politike zaštite osobnih podataka ili kako se obrađuju vaši osobni podaci, slobodno kontaktirajte našeg predstavnika za zaštitu privatnosti putem e-maila na: [zastita.podataka@victus-group.com](mailto:zastita.podataka@victus-group.com) . Na Vaš zahtjev brzo ćete dobiti informacije – pismeno i u skladu sa zakonom – o tome koji su Vaši osobni podaci, ako uopće jesu, prikupljeni za vrijeme Vašeg posjeta Internet stranicama Victusa.

## Obavijest o promjenama

Bilo kakve promjene u vezi naše politike zaštite osobnih podataka bit će objavljene u izjavi o zaštiti osobnih podataka, na našim Internet stranicama i na drugim mjestima na kojima smatramo da je to potrebno.

## Obavijest o uvjetima obrade osobnih podataka primatelja promotivnih materijala („Newsletter“)

Ova obavijest upućena je posjetiteljima web stranice <http://victusgroup.com/>, koji daju privolu za obradu njihove e-mail adrese u svrhu primanja obavijesti o popustima, događanjima te novostima vezanima uz Victus group (u daljnjem tekstu „Victus newsletter“).

## Podaci o voditelju obrade

Victus group d.o.o., Avenija Dubrovnik 16/7, Zagreb, je voditelj obrade u ovom slučaju i koristit će e-mail adresu prikupljenu na temelju dane privole isključivo za svrhu slanja Victus newslettera.

Kao društvo upravitelj, Virtuoz usluge d.o.o. i Victus group d.o.o. je kontaktna točka za bilo kakva pitanja vezano za obradu vaših osobnih podataka: [info@victus-group.com](mailto:info@victus-group.com)

## Na koji način obrađujemo vaše podatke i koliko ih čuvamo?

Osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja. U slučaju davanja privole za marketing, podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče. U slučaju odbijenih ponuda, gdje nije dana privola za marketing, podatke vezane uz ponudu čuvamo godinu dana, a u slučaju da nas zatražite brisanje, isti će biti odmah obrisani.

Osobni podaci koji više nisu potrebni se ili nepovratno anonimiziraju ili se uništavaju na siguran način.

E-mail adrese prikupljamo na temelju dane privole pojedinca, i to isključivo u svrhu slanja Victus newslettera. Prikupljanje i obrada e-mail adrese nužna je kako bi promotivni materijali mogli biti isporučeni primateljima.

E-mail adrese se pohranjuju samostalno u newsletter bazu Victus group Hrvatska, a koja sadrži isključivo e-mail adrese primatelja newslettera. Provode se i druge odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za osiguranje zaštite vaših podataka. Prikupljene e-mail adrese čuvamo za potrebe slanja Victus newslettera samo dok postoji privola primatelja newslettera za to.

### Tko sve ima uvid u vaše podatke?

Za upravljanje prijavama i isporukama newslettera koristimo Mailchimp platformu i usluge društva "The Rocket Science Group, LLC" iz SAD-a. Navedeno društvo je izvršitelj obrade te prilikom obrade e-mail adrese primatelja newslettera postupa po našem nalogu i poduzima sve potrebne mjere za zaštitu podataka, sukladno članstvu u Štitu privatnosti (tzv. „Privacy Shield“).

Davatelj usluge je:

The Rocket Science Group LLC 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 500, Atlanta, Georgia 30308, USA

Oni postupaju isključivo prema našem nalogu i podatke iz baze ne smiju koristiti na bilo koji način. Podatke iz baze primatelja Victus newslettera koriste samo ovlašteni radnici našeg odjela marketinga te poduzimamo sve odgovarajuće mjere zaštite da to osiguramo.

### Prijenos trećim stranama

Osobni podaci neće se prenositi trećim stranama.

Zaštita privatnosti vaših podataka je trajna, te Victus poduzima sve mjere potrebne za zaštitu istih sukladno važećoj regulativi i dobrim praksama. Osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od gubitka.

Svi vaši podaci pohranjuju se na našim sigurnim poslužiteljima i sigurnim poslužiteljima naših podizvođača ili poslovnih partnera (ili sigurnim tiskanim primjercima) te im se pristupa i koristi ih se u skladu s našim pravilima i standardima sigurnosti (ili ekvivalentnim standardima naših podizvođača ili poslovnih partnera).

### Vaša prava vezano za obradu osobnih podataka

- Pravo na povlačenje privole i pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Primatelj newslettera ima pravo u bilo kojem trenutku, potpuno besplatno, povući svoju privolu i/ili tražiti brisanje svoje e-mail iz naše baze podataka za slanje Victus newslettera –bilo klikom na link 'odjava' koji se nalazi na dnu e-mailova koje primete od Victusa ili slanjem zahtjeva na e-mail adresu: [info@victus-group.com](mailto:info@victus-group.com)

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je privola povučena.

- Pravo na ispravak i na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi od nas ispravak u slučaju da je vaša e-mail adresa netočno navedena, a koji smo dužni provesti bez nepotrebnog odgađanja. Također, imate pravo ishoditi od nas ograničenje obrade vaše e-mail adrese, primjerice, ako osporavate točnost ili ako smatrate da obrada nije zakonita, ali ne želite da vas brišemo iz baze podataka.

- Pravo na pristup

Imate pravo zatražiti i dobiti od nas dodatne informacije o obradi svojih osobnih podataka, uključujući o ranije spomenutim primateljima izvan EU te zaštitnim mjerama koje se primjenjuju u tu svrhu (Štit privatnosti za društva u SAD-u).

- Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo podatke koji se odnose na vas i koje ste nam pružili, zaprimiti u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i prenijeti ih drugom pružatelju usluga. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka imate pravo na izravni prijenos podataka od nas drugome voditelju obrade, ako je to tehnički izvedivo. Kako možete ostvariti svoja prava? Navedena prava primatelj newslettera može ostvariti na sljedeći način:

klikom na link 'odjava' koji se nalazi na dnu svakog newslettera ili slanjem zahtjeva na e-mail

adresu: [info@victus-group.com](mailto:info@victus-group.com)

Vaše korištenje ovih prava podliježe određenim izuzecima radi zaštite javnog interesa (npr. sprječavanje ili otkrivanje zločina), naših interesa (npr. pravne obveze) ili prava i sloboda drugih. Ako koristite bilo koje od ovih prava, provjerit ćemo osnovanost vašeg prava i odgovoriti bez odlaganja, a najkasnije u roku od mjesec dana. U složenim slučajevima, ili u slučaju zaprimanja većeg broja zahtjeva, ovo razdoblje može se produžiti za dodatna dva mjeseca, o čemu ćemo vas obavijestiti.

U svakom trenutku primatelj newslettera mogu podnijeti i pritužbu u vezi s obradom njihove email adrese Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, Zagreb (<http://azop.hr/zastita-podataka-hrvatska/>).

#### ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA (ARSP)

Od 15. veljače diljem cijele Europske unije sporove vezane uz online kupnju imate pravo i mogućnost riješiti u svega nekoliko klikova na ovim stranicama. Europska komisija je za takvo rješavanje sporova osmislila platformu koja je dostupna svim građanima Europske unije.

Platforma je namijenjena za alternativno (izvansudsko) rješavanje domaćih i prekograničnih sporova koji proizlaze iz ugovora o prodaji ili ugovora o uslugama između trgovaca sa sjedištem u Republici Hrvatskoj i potrošača s prebivalištem u Europskoj uniji (u daljnjem tekstu: EU) u postupku pred tijelima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova (u daljnjem tekstu: tijelima za ARPS) koja su ovlaštena provesti mirenje ili donijeti neobvezujuću ili obvezujuću odluku o sporu.

Kada potrošači i trgovci podnesu prigovor, tijela za rješavanje sporova djelovat će kao posrednici između dviju strana u cilju rješavanja problema. Nakon što se postigne dogovor o tome tko će spor riješiti, platforma automatski prosljeđuje spor tom tijelu koje je dužno u roku od 90 dana riješiti spor u potpunosti preko Interneta. Internetska platforma za online alternativno rješavanje sporova od 15. veljače 2016. kao i svim građanima Europske unije dostupna vam je [ovdje](#).